

PROJEKTbeschreibung

Die Digitale Archivierung im Ordnungsamt und der KFZ-Zulassungsstelle der Stadt Leipzig unter MFDWin®

Auch in der Organisation des Belegablaufes herrscht nun Ordnung im Amt.

Die Stadt Leipzig beauftragte Schneider mit der Analyse, Konzeption und Durchführung eines elektronischen Belegarchives für die Einwohnermelde- und Gewerbebehörde. **SCHNEIDER** lieferte dabei neben dem Consulting auch die gesamte Soft- und Hardware.

Das Konzept umfaßt die digitale Archivierung von mehreren Millionen Belege des Altbestandes sowie der künftig im laufenden Betrieb anfallenden Dokumente.

Die Digitalisierung der Altbelege wird durch einen Dienstleister in Leipzig durchgeführt, der die gescannten Belege nach den Vorgaben von **SCHNEIDER** auf CD speichert und an die Stadt Leipzig liefert. Der Zugriff auf Belege durch Mitarbeiter der Stadt Leipzig ist auch dann gewährleistet, wenn diese bereits vom Dienstleister zum Scannen abgeholt aber noch nicht digitalisiert auf CD-ROM zurückgeliefert wurden.

Die Dokumente des laufenden Betriebes werden von Mitarbeitern des Ordnungsamtes vor Ort gescannt und indiziert.

Um eine optimale Vollständigkeit der Belege zu garantieren, erfolgt der permanente Abgleich der Archivdatenbank mit den Daten im HOST des Amtes (IBM /370 Host). Mit diesem Abgleichverfahren werden Erfassungs- und Ablagefehler sicher erkannt.

Wurden die mehreren Mio Belege zunächst auf insgesamt 600 CDs in 4 Jukeboxen vorgehalten, erfolgt nun der Zugriff auf die digitalisierten Belege über entsprechend dimensionierte Festplatten (RAID-System) des Archivservers. Die erstellten CD-ROMS dienen nun als (weiteres) Backup, um auch den gesetzlichen Vorschriften zur digitalen Archivierung in vollem Umfang gerecht zu werden.

Für die mehr als 60 Benutzer wurde durch die Einführung des digitalen Archivsystems eine qualitative Verbesserung Ihres Arbeitsalltags erreicht, in dem der Zugriff auf archivierte Belege durch die Reduktion von Wege und Suchzeiten sowie die Verlagerung des Bilddatenbestandes auf ein schnelleres Medium erheblich beschleunigt wurde.

Aufgrund der positiven Erfahrungen mit **MFDWin®** hat sich die Stadt Leipzig dazu entschlossen, das Archivierungskonzept auf die zu archivierenden Dokumente in der KFZ-Zulassungsstelle zu erweitern. Auch hier führt **SCHNEIDER** das gesamte Projektmanagement, inklusive Soft- und Hardwareintegration, durch.

Besonderes Augenmerk wird hier auf die Unterscheidung von laufenden und geschlossenen Akten der KFZ-Zulassung gelegt. Um hier die korrekte automatische Indizierung der durch Mitarbeiter in der Zulassungsstelle gescannten Belege über einen Datenabgleich mit dem HOST der Zulassungsstelle zu erreichen, wurde die Verfahrensweise zur Behandlung von offenen bzw. geschlossenen Akten vom Zulassungsverfahren der KDVZ Hellweg-Sauerland auf das Archivsystem abgebildet.

Durch die harmonische Integration des Dokument-Management-Systems in den täglichen Arbeitsablauf der Zulassungsstelle und die Einbindung des bereits eingesetzten Zulassungsverfahrens, wird hier eine hohe Akzeptanz durch die Benutzer erreicht, die sich in der Homogenität des Archivsystems widerspiegelt.